

お客様アンケート

この度は、リフォーム工事をさせて頂き、誠にありがとうございました。今後の参考にさせて頂きたく、お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ願います。

お名前	お電話番号		
ご住所	京都市右京区		
工事の内容	風呂場の一式、玄関壁塗料	施工日	平成21年 4月 4日

1) どのようにして当店をお知りになりましたか？

- a 看板 b チラシ c ミニコミ紙 d 現場を見て e 知人の紹介
f 以前に利用したことがある g インターネット **h) その他 (母夫婦の紹介)**

2) リフォームされる時、一番気になることは？

- a) 業者選び** **b) 近隣対策** **c) ご予算** d 工期 **e) 工事職人の対応**
f アフターメンテナンス g その他 ()

3) 工事の仕上がり・プランニングについてお聞かせ下さい

- a 大変満足 **b) 満足** c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

今迄に大阪ガス小島城支店として貰った事はありましたが、雑用が多々あって
仲介へお願いし、母夫婦に甘えてしまいました。"いい湯だな"と満足です！

4) 工事はお約束の工期で終了しましたか？

- a 予定より早い **b) 予定通り** c やや遅れた d 大変遅れた

5) 職人のマナーはいかがでしたか？

- a 大変満足 **b) 満足** c やや不満 d 不満

選ばれた理由はなぜですか？

新築と異なり、リフォーム工事は、身体全体がホコリまみれになってしまい、
大変お汚身と実感致しましたが、健康には十分に気を付けてください！

6) 今回の施工価格についてお聞かせください

- a) 適切** b 高い c 大変高い

あの位から"お前達だけはおかしいだろう"と
主人の声か聞えて来そうです。お金の時位
入りに来たら良いの位だと思います。

7) 今回の工事で総合得点をつけるとすれば、100点満点で何点ですか？ (95 点)

貴重なご意見ありがとうございました。お客様のご意見をしっかり受け止め、日々業務を改善し「お客様にご満足と感動していただける店」を目指し、日々努力しておりますので、今後共リフォームセンター塚本をよろしく願います。